

Aplicación informática

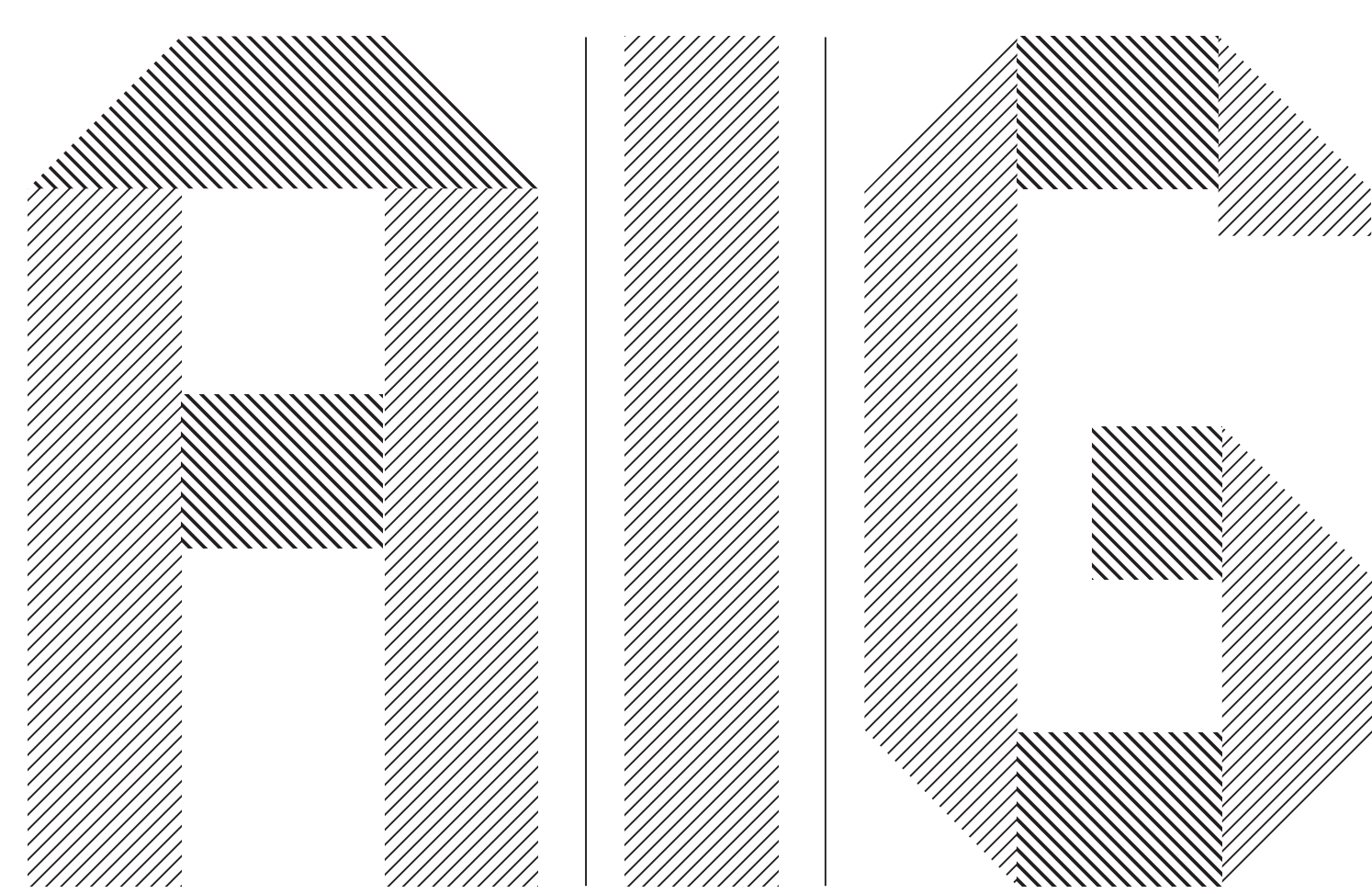
Necesidad real de la empresa de una aplicación informática de gestión integrada de calidad, medio ambiente y seguridad laboral



Investigador principal
Jaione Larrañaga Esnaola
Consultor técnico
Unifikas
jaionel@unifikas.com



Investigador secundario
Eider Fortea Méndez
Técnico superior en prevención de riesgos laborales
Universidad de Mondragón
efortea@mondragon.edu



Estamos en un mundo en continuo cambio donde la empresa ha de demostrar continuamente sus niveles de competitividad y su buena gestión. Las certificaciones contra diferentes normas de gestión ayudan a que se considere a la empresa competitiva y sientan las bases para la consecución de los modelos de excelencia empresarial.

La necesidad de cumplir con cada vez más requisitos legales lleva a la empresa a la necesidad de optimizar su tiempo. Nos encontramos con que una de las herramientas más eficientes para ajustar adecuadamente la gestión de los procesos empresariales, es una aplicación informática que facilite el cumplimiento legal en seguridad y salud laboral y medio ambiente, y que base su diseño en la integración de las normas de gestión de referencia.

“Las empresas han de tener resultados económicos que permitan obtener beneficios y resultados que satisfagan las necesidades de las partes interesadas”

“El cliente espera calidad en producto y servicio y la empresa ha de cumplir determinadas leyes y normas para poner ese producto en el mercado”

“La aplicación informática debe integrar, en una única solución, la ayuda al cumplimiento de los requisitos legales y los requisitos de las normas de referencia para una posible certificación”

“De las aplicaciones que afirman integrar los sistemas de gestión basados en las normas de referencia sólo una realmente cumplía con las expectativas”

“Un sistema integrado de gestión ha de tener un enfoque sistémico si se quiere conseguir un nivel de integración”

“Stakeholders” y su integración en un SIG

Se ha trabajado en la investigación de la necesidad real de las empresas de adquirir una aplicación informática que integre, en una única solución, la ayuda al cumplimiento de los requisitos legales en seguridad y salud laboral y medio ambiente.

En la actualidad las empresas no sólo deben tener resultados económicos con los que obtengan beneficios, también han de conseguir resultados que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas o “stakeholders” que actúan con ellas.

Se considera que un sistema integrado de gestión de la calidad, la seguridad y el medio ambiente ha de tener un enfoque sistémico para conseguir un nivel de integración, ya que hablamos de un conjunto de elementos interrelacionados por los que la organización satisface las necesidades de sus grupos de interés.

Metodología

Para comprobar que una herramienta informática satisface las necesidades de cumplimiento legal y de los estándares de referencia, se realizó un estudio de mercado para determinar qué existe en la actualidad en relación a softwares que ayudan al cumplimiento legal en seguridad y medio ambiente, aplicaciones para la gestión de la calidad, medio ambiente y de la seguridad, según las normas de referencia, y cuántos de ellos contemplan una gestión integrada de las tres materias.

Conclusiones

Tras la investigación que realizamos desde la universidad en relación a aplicaciones informáticas nacionales de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral basados en las normas de referencia, pudimos comprobar que sólo Unifikas cumplía con nuestras expectativas.

• Seguridad y salud laboral y medioambiente
El cumplimiento legal en seguridad y salud laboral y medio ambiente, unido a un sistema integrado de gestión en los tres ámbitos, parecía no darse en aquellos softwares que decían hacerlo.

El sistema integrado del que disponen no favorece el cumplimiento legal, es la propia aplicación el camino que la empresa sigue para cumplir los requisitos legales básicos.

• Cumplimiento de estándares

El cumplimiento de los estándares si está más generalizado, aunque no todos los softwares estudiados pueden hablar de una integración ni de la posibilidad de que un auditor externo realice una auditoría de certificación de las tres normas.

• Necesidades informáticas

En lo relacionado a este factor podemos hablar de multilingüismo, multiterritorialidad, posibilidad de estar en la nube, que pueda hacer informes de lo que se necesite, que tenga un historial claro y fácil de encontrar y que pueda recoger datos de otros programas existentes en la organización.

Análisis de los “stakeholders” y su integración en un SIG¹

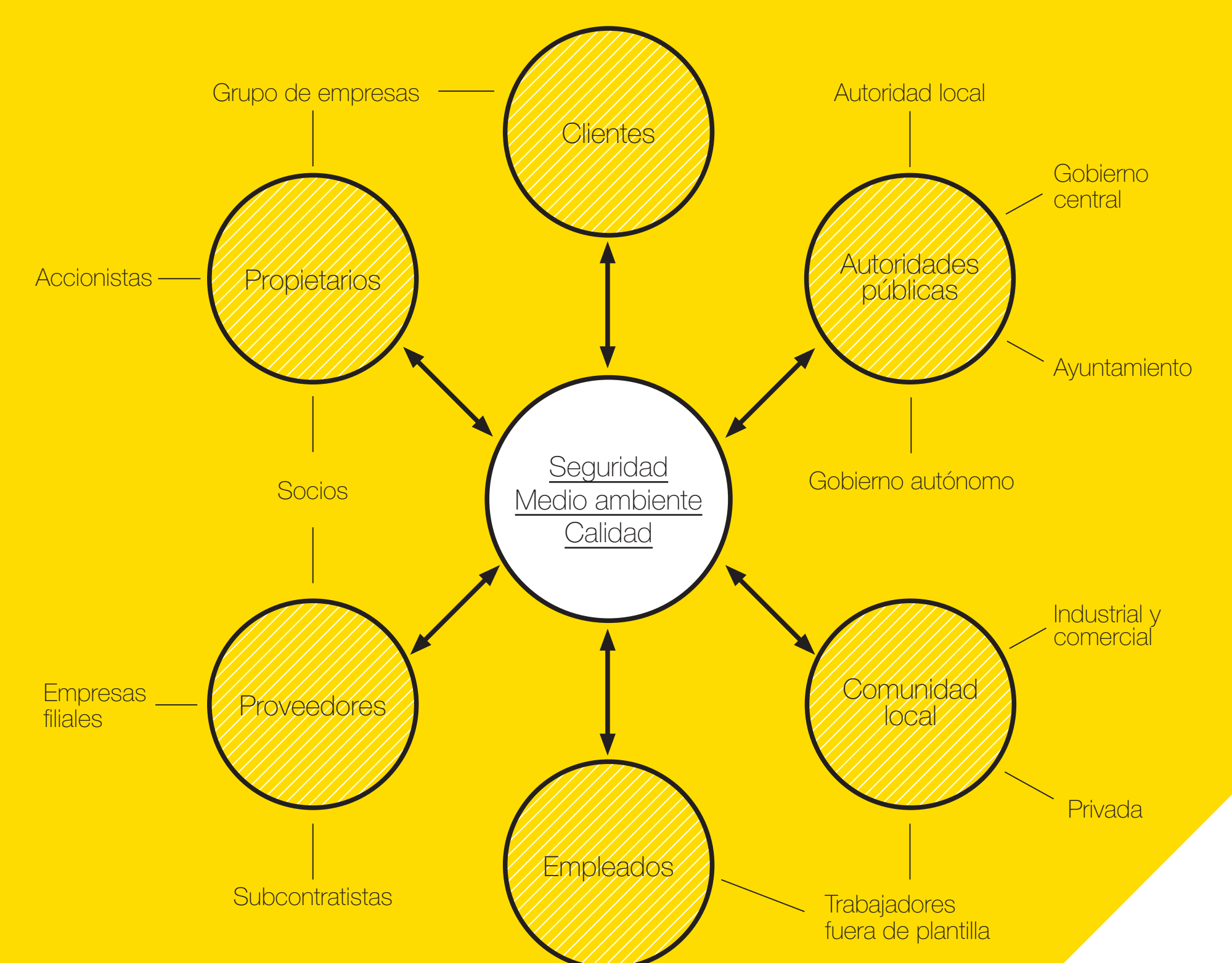


Diagrama adaptado de la empresa Thorsman and Co (UK)

Software de gestión de calidad, medio ambiente y salud y seguridad laboral¹

Calidad	Medio ambiente	Seguridad	2 integrados	3 integrados
GOTELGEST	eGAM OSHAH 14001	eGAM OSHAS18000	DABC	ISOGEST
q-bo	AG 14000	AG 18000	EHSM	BEMUS
valet		Prevengos	One Economic & Quality Consulting	ISOGELINE
eGAM ISO 9001				ISOTOOLS
PPAQM				Certool
Software gestión ISO				Calidad Total Plus
Soluciones SGC				Kmkey Quality
Qsinc				adeo
AG 9000				Software Entropy
SoftExpert EQM				Controdoc.net
Qualitas cloud				UNIFIKAS
QSEIS				
call-DAT III				

¹Información de elaboración propia

Unifikas

Sede Central
Plaza Eguzki 8
31192 Mutilva
Navarra

Delegaciones
Madrid
País Vasco
Aragón

+info
T. +34 902 101 779
info@unifikas.com
www.unifikas.com

Colabora

