

# Sistema Integrado de Gestión

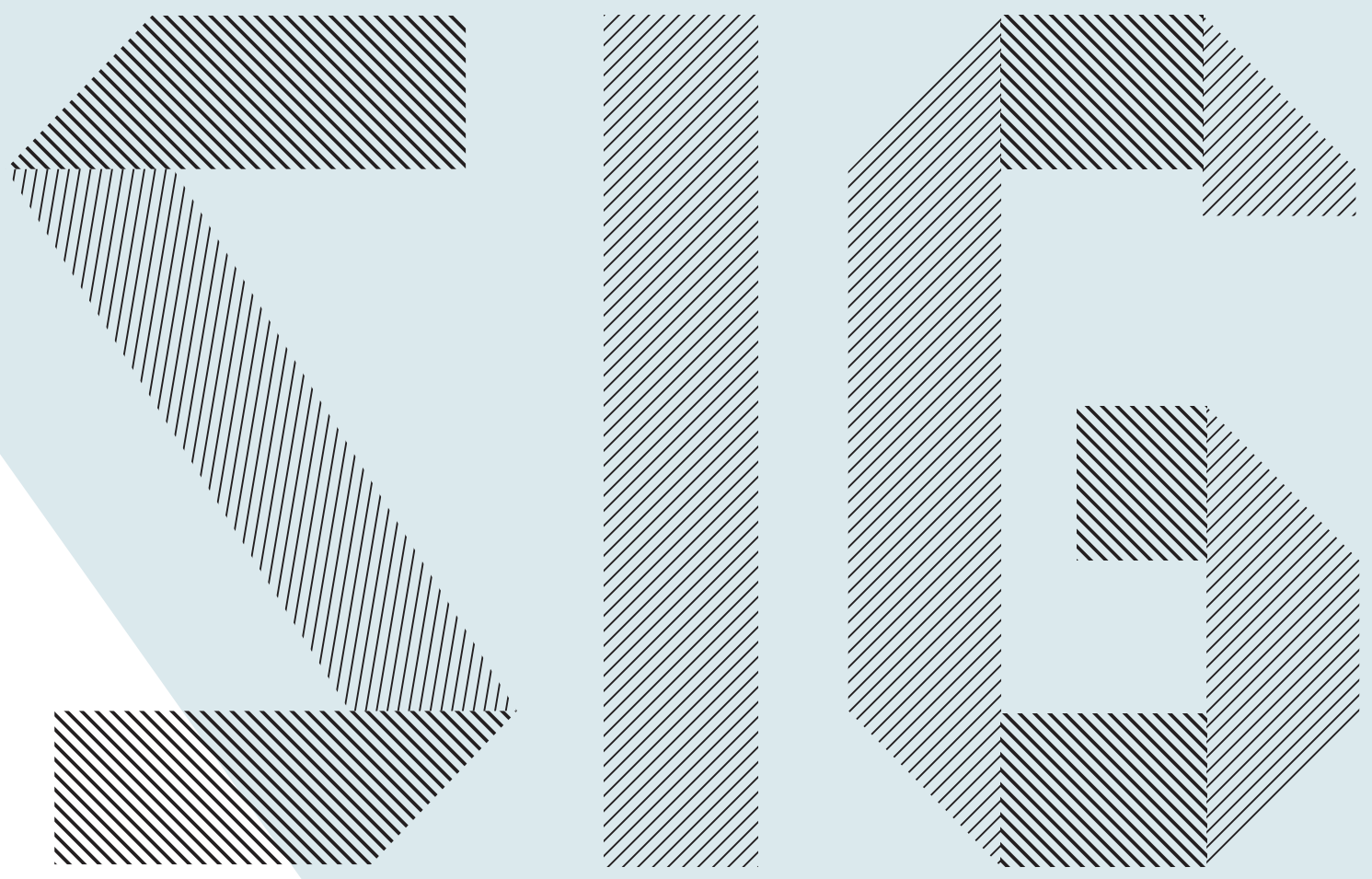
## Situación del Sistema Integrado de Gestión en la empresa vasca



**Investigador principal**  
**Eider Fortea Méndez**  
 Técnico superior en prevención de riesgos laborales  
 Universidad de Mondragón  
 efortea@mondragon.edu



**Investigador secundario**  
**Jaione Larrañaga Esnaola**  
 Consultor técnico  
 Unifikas  
 jaionel@unifikas.com



La implantación en las empresas de sistemas de gestión con objeto de conseguir una gestión más eficiente en su ámbito es una realidad.

En el ámbito de la seguridad y salud laboral, el medio ambiente y la calidad, hemos comprobado que la mayoría de las empresas vascas tienen implantado y certificado un sistema de gestión de calidad según la ISO 9001. Menos son las empresas certificadas en medio ambiente, ISO 14001, y aún menos las certificadas en seguridad y salud laboral, OHSAS 18001. Dada esta situación se comenzaron a diseñar sistemas de gestión integrados que cumplieran con los requisitos de las tres normas.

“En el ámbito de la seguridad y salud laboral, el medio ambiente y la calidad, podemos utilizar especificaciones técnicas internacionalmente reconocidas para lograr una gestión eficiente”

“Aunque no existe una relación causa efecto, sí se puede afirmar que los sistemas de gestión y las certificaciones en los mismos, ayudan a las empresas a ser más competitivas”

“El interés de las certificaciones ISO a nivel mundial va en aumento, quizás por la necesidad de internacionalización ya que dichos certificados abren la puerta hacia otros países”

“En Europa se confía en que, aquellas empresas que han conseguido una certificación es porque trabajan de esa manera y pueden demostrarlo”

“Se puede predecir el grado de mejora de competitividad obtenida por la empresa en función de los motivos que les llevaron a la búsqueda de la certificación”

### Metodología

Con objeto de establecer una relación entre los conceptos de competitividad y certificación, se ha seguido una metodología basada en primer lugar en la identificación del número de certificaciones existentes a nivel mundial y la evolución que dichos certificados han tenido en los últimos años.

También se ha estudiado el índice de competitividad a nivel global y aquéllos países que han logrado mayores puntuaciones en el último año.

Finalmente, se ha relacionado los países con mejores resultados en el índice de competitividad con los países con mejores resultados en número de certificaciones con el objeto de establecer o no una correlación.

### Productividad y certificación

¿Somos más productivos si obtenemos una certificación de producto o sistema? Analizamos los conceptos de productividad y eficiencia, entendiendo la productividad como la relación entre producción e insumos, y la eficiencia como la utilización óptima de la capacidad de producción.

Utilizando el OEE (Overall Equipment Efficiency), siendo éste el más efectivo y el punto de unión entre la toma de decisiones financieras y el rendimiento operativo, consideramos que es muy difícil afirmar que gracias a una certificación seamos directamente más productivos.

### Competitividad y certificación

¿Somos más competitivos al tener una certificación de producto o sistema? Entendemos la competitividad como la unión entre las decisiones financieras y el rendimiento operativo (Leachman, 1997).

Por lo tanto, si la implantación de un sistema de gestión nos dirige hacia la organización y sistematización de procesos que permiten una identificación correcta de indicadores, podemos entender que nos permite y emplaza a ser más competitivos. Y la certificación contra dicho sistema de gestión o producto, a que los demás nos vean más competitivos.

### Índice de competitividad global y certificación

Según el índice de competitividad global del Foro Económico Mundial, España ha bajado del puesto 29 en 2007 al 35 en 2012, de un total de 148 países, perdiendo seis escalones en el ranking internacional de economías más competitivas durante este período.

Países como Suiza, Singapur, Finlandia y Alemania encabezan la lista de competitividad global por delante de la primera potencia económica del mundo.

Teniendo en cuenta los datos ofrecidos por el último informe de ISO en relación con el número de certificaciones existentes en el mundo, si se puede apreciar que la mayoría de los países cuyo índice de competitividad global

es de los más altos, registran un gran número de certificaciones ISO 9001 e ISO 14001. Corresponden sobre todo a países europeos y EEUU.

El caso de Finlandia o Singapur resultan peculiares ya que, estando entre los países de mayor índice de competitividad, no están dentro de los que registran mayor número de certificaciones.

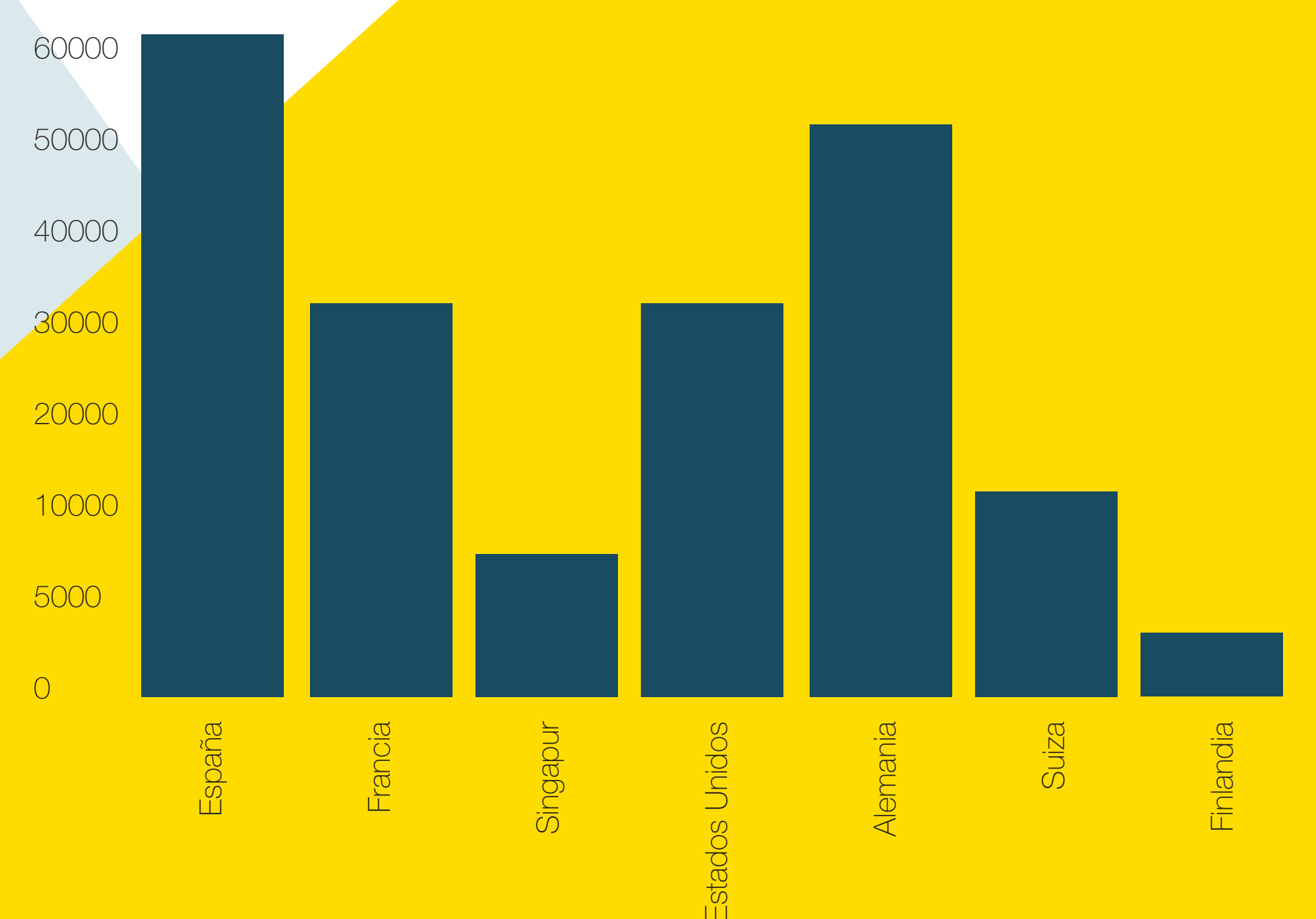
### Índice de competitividad regional y certificación

El índice de competitividad regional nos proporciona información sobre los niveles de competitividad de las diferentes regiones de un área estudiada.

Teniendo en cuenta el Índice de competitividad regional en Europa, según el Informe Global de Competitividad 2013-2014, el País Vasco está dentro de los mejores índices de competitividad.

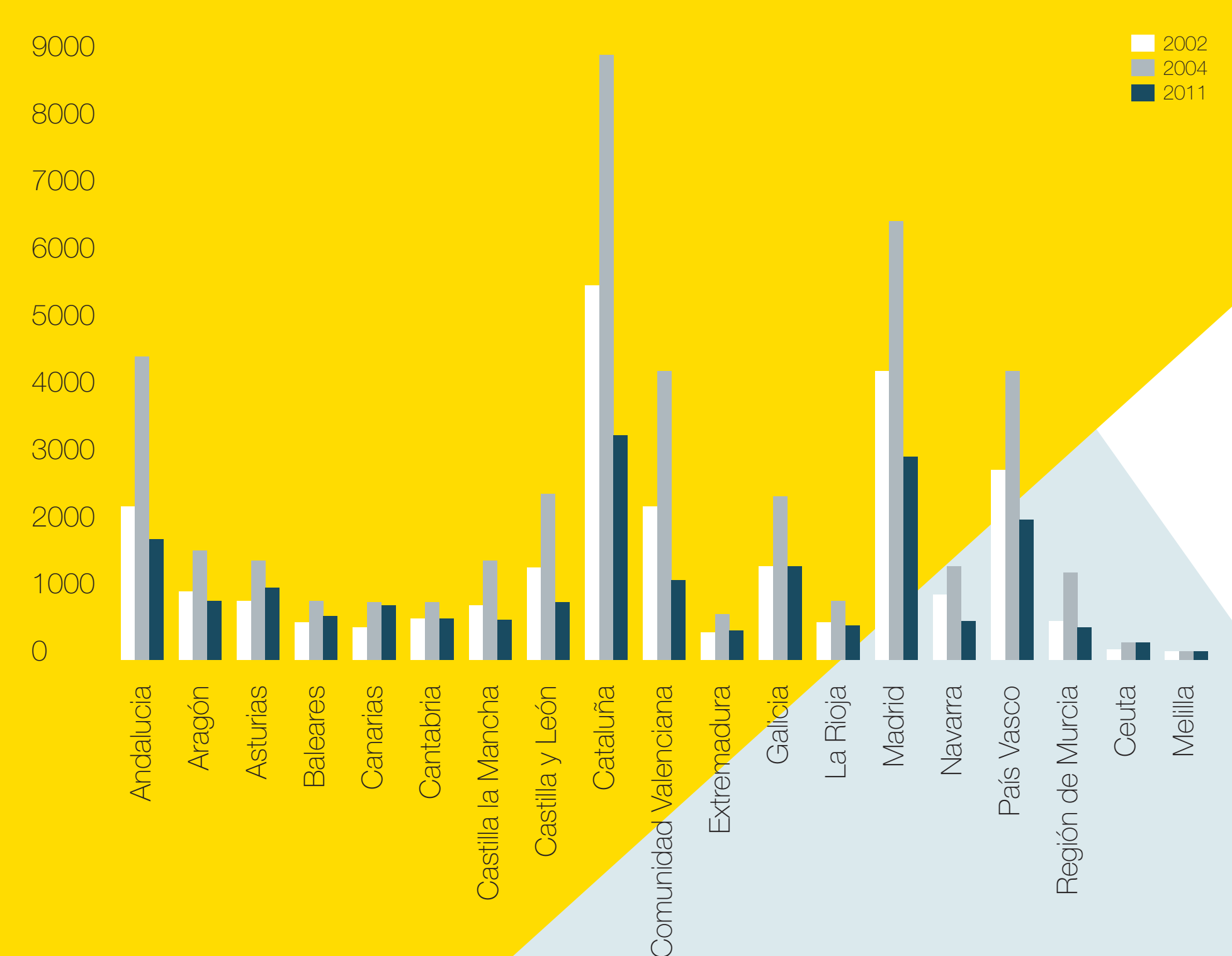
En lo relativo a las certificaciones, el País Vasco sigue siendo una de las regiones de España y Europa con mejores índices de certificaciones ISO.

Certificados ISO 9001 e ISO 14001 en el mundo en el año 2012<sup>1</sup>



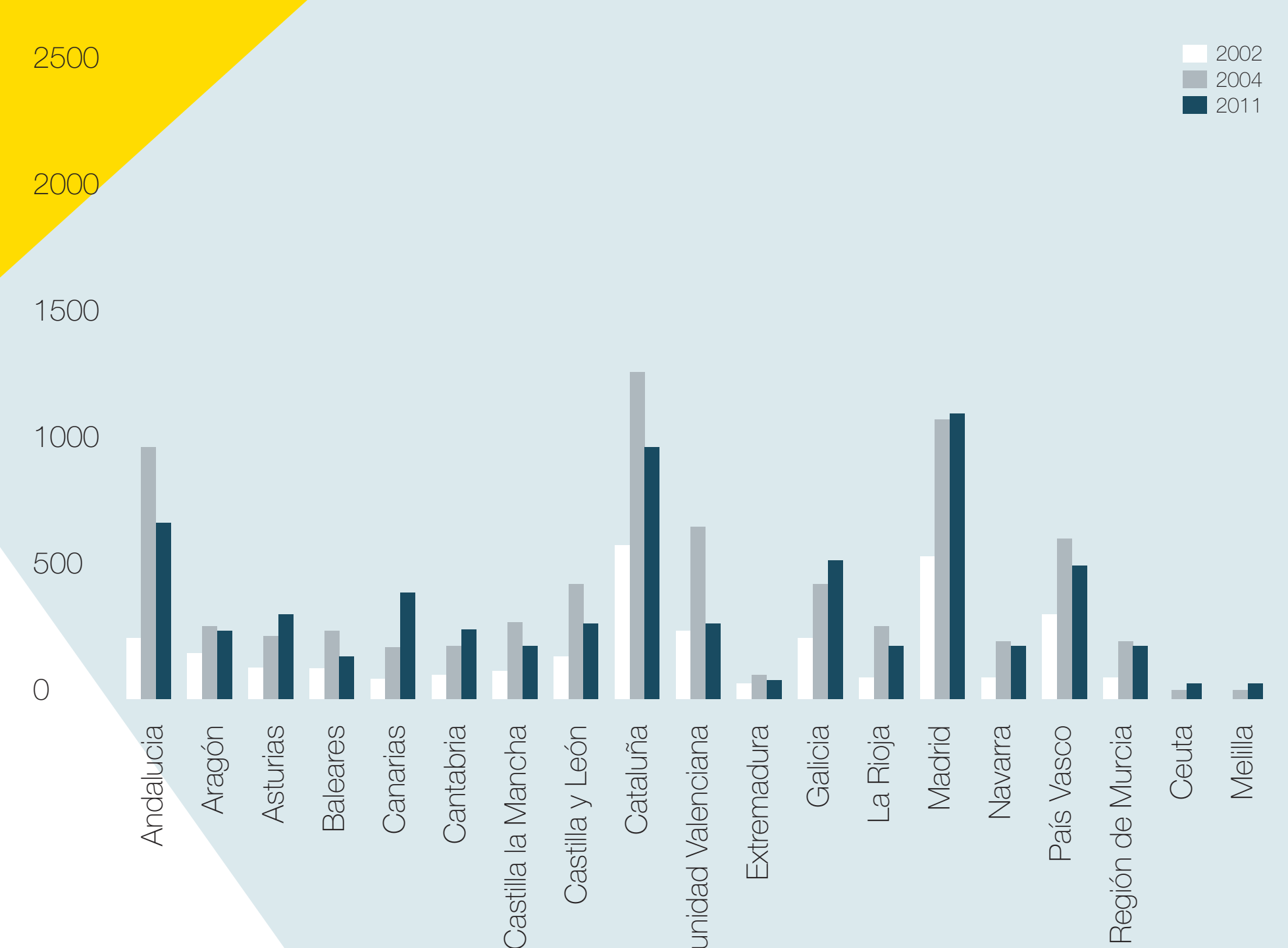
Fuente: The ISO Survey of management system standard certification 2012

Evolución de los certificados ISO 9001 en España<sup>1</sup>



Información de elaboración propia

Evolución de los certificados ISO 1004 en España<sup>1</sup>



Información de elaboración propia

Unifikas

Sede Central  
 Plaza Eguzki 8  
 31192 Mutilva  
 Navarra

Delegaciones  
 Madrid  
 País Vasco  
 Aragón

+info  
 T. +34 902 101 779  
 info@unifikas.com  
 www.unifikas.com

Colabora

